



LICEO SCIENTIFICO "SCORZA" - COSENZA
Via Popilia / Via Mancini - Tel. 0984 1861919 - C.F. 80005600780
Email: csps03000g@istruzione.it - PEC: csps03000g@pec.istruzione.it



Cosenza, 16.05.2025

LICEO SCIENTIFICO STATALE - "G.B. SCORZA"-COSENZA
Prot. 0004979 del 16/05/2025
I (Uscita)

A tutti i docenti
Ai genitori
Agli studenti e alle studentesse
SITO
BACHECA

Oggetto: Questionario di Customer Satisfaction

Gentili docenti, genitori, studenti e studentesse, al fine di misurare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) e migliorare la qualità del servizio offerto, è stato predisposto un questionario di Customer Satisfaction. L'obiettivo è anche di raccogliere informazioni che permettano l'autovalutazione dell'Istituto per predisporre il documento di autovalutazione (RAV), il Piano di Miglioramento (PdM) e la Rendicontazione Sociale dell'ultimo triennio (RS 2022-2025).

Al questionario si può accedere attraverso il link pubblicato in bacheca.

La compilazione del questionario è anonima.

Le informazioni che ci fornirete saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (percentuali, medie, ecc.). Siete pregati di compilare il questionario in ogni sua parte e di azionare il tasto "Invia". Sono richiesti pochi minuti del vostro tempo. La compilazione andrà effettuata entro il 26 maggio 2025.

Ringraziamo anticipatamente per la preziosa collaborazione!



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Rosanna Rizzo